

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 就労準備型放課後等デイサービス トータスミドル

公表日 2026年4月15日

利用児童数 2026年2月27日 42名

回収数 30件

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	3	0	0		法令の定めるところの設備基準を満たして運営しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	5	0	0		法令の定めるところの人員基準を満たして運営しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	1	0	2		年齢、障害の程度に応じた構造化を行っております。今後バリアフリー化については室内の一部に改善が必要な箇所がございます。改良を重ねていきたいと思っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	1	0	0		職員の5S活動の一環として清掃を徹底しております。また、活動内容に応じて机の配置などを変更しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	1	0	2		保育士、社会福祉士、看護師等の専門職を基準以上に配置しており、通所計画に沿った専門性のある支援を提供しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1	0	2		利用児の個別支援計画の実行に資するプログラムを提供できるよう努力してまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	1	0	1		児童発達支援管理責任者を中心に、職員全員が参画し個別支援計画を立案しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1	0	0		今まで個別支援計画の内容は「本人支援」を中心に家族支援などを含んだものとなっておりますが、今後は「家族支援」「移行支援」などをわかりやすく明記していきたいと思っております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	1	0	1		今後も個別支援計画に沿った支援を行ってまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	2	0	1		活動内容は固定化しないよう各職員で
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	5	5	8		地域での活動機会がありませんでした。今後の課題とさせていただきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	1	0	0		管理者、児童発達支援管理責任者を中心に丁寧な説明を心がけております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	1	1	0		児童発達支援管理責任者を中心に、職員全員が参画し個別支援計画を立案しております。説明時は児童発達支援管理責任者以外が行う場合もございます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	5	5	9		今後の家族支援プログラムの提供を行っていきたくと考えております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28	2	0	0		送迎時に活動の様子をお伝えしております。不在等でお会いできない保護者様にはLINEにて活動の様子をお伝えするようにしております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2	1	2		モニタリング時や送迎時にご家庭のご様子をお伺いしておりますが、今後ご希望があれば定期的な面談も提供できればと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	2	0	0		職員全員が共感的なご支援を心がけておりますが、気になる点がございましたら、いつでもご相談ください。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	8	5	7	10	昔はあったけれど、今はないと思います。	コロナウイルスの感染拡大により保護者会などの開催がなくなっております。ご希望があれば再開していきたいと思っております。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	2	0	3		ご相談はいつでも受け付けております。そのような場の周知を心がけてまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1	0	0	お子様には活動記録を書いていたideており、自由記述欄を設けております。保護者様にはLINEにて情報共有を行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	1	0	4	SNS (Instagram) にて週に2回 (水・土曜) 活動報告させていただいております。また、必要に応じて各ご家庭にLINEにて活動の様子をお伝えしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	0	0	1	個人情報保護法に従い、情報の取扱には十分に留意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	3	0	5	きつと利用を開始した時にあったのだろうと思いますが、その頃から場所も変わってしまい、新しい施設になってから聞いてない気がします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	3	0	11	年に2回活動中に避難訓練等を実施しておりますが、ご家族へ計画の周知がなされておりませんでした。今後は計画をご案内してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1	0	4	お子様の安全を第一に活動を行っておりますが、計画の周知については不足しているところがございます。今後は周知してまいります。
	26	事故等 (怪我等を含む。) が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	0	0	5	小さな怪我なども送迎時にお伝えするよう心がけております。事故発生時は、法人の規定に則り事故報告をすることになっております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	0	0	0	お子様が安心感をもって通所してくださって大変ありがたく思っております。これからも安心して通える場所であるように鋭意努力してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	1	0	0	お子様を楽しんでいるよう今後も努力してまいります。就労準備型放課後等デイサービスでするので、就労に役立つプログラムを楽しみながらできるよう工夫したいと思っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	2	0	0	・年齢にあった洋服のコーディネート等の買物のイベントも企画してもらえると楽しいかもです ・おやつ時間がなくなってしまうことが、残念です。おやつを希望する子には、おやつ代徴収でも良いので、提供していただきたいなと思います。持ち込みでも可なら、それでも良いのですが、、、 ・感謝しております。