

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか。	11	1	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	1	
適切な 支援	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	10	2	0	子供をよく観てくださり、分かりやすい計画書になっています。
非常 時等 の 対応	4	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	9	3	0	
保護者 への 説明 等	5	SNSを通じて、活動内容を見ているか	7	4	1	
	6	またどのような投稿を楽しみにしていますか	0	0	0	
	7	ホームページにて、業務等に関する自己評価や保護者様アンケートの結果を保護者様に発信しているか	9	2	0	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1	0	沢山の内容があり、楽しみです。
	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	2	0	
	10	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	いつも、とても良く見てくださってありがとうございます。
	11	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	0	親身に相談に乗ってくださり、頼りにしています。
	12	子どもや保護者からの苦情について、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3	0	
	13	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	11	1	0	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども発達状況や課題について共通理解が出来ているか	10	2	0	日々の様子を良く教えてくださいますので、日々の反省に役立っています。

満足度	16	お子様の集団生活におけるコミュニケーション能力等は向上したか	10	1	1	
	17	お子様の社会性、生活力は向上したか	8	3	1	
	18	お子様は通所を楽しみにしているか	11	1	0	
	19	お子様は、トータスミドル下栗のお話をご自宅で致しますか	4	8	0	
	20	またどんな内容ですか				お友達とのやりとりを教えてください。 パソコン検定をしたことや、先生から聞いた話などを教えてください。
	21	保護者様からトータスミドル下栗に対してのご要望があればお願いいたします				いつもお世話になり、ありがとうございます。 丁寧なご指導に感謝しております。

※ 配布46件、回答12人(回収率 26%)

たくさんのご意見、ありがとうございます。今後の事業所運営に反映し、より充実した内容にしていきたいと思ひます。