

保護者等向け 放課後等デイサービス・児童発達支援評価表(公表)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか。	25	0	0	広くて良いと思います
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	
適切な 児童支 援	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	24	1	0	目標や課題があって良いと思います。
非常 時等 の 対 応	4	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	19	6	0	
保護 者 へ の 説 明 等	5	SNSを通じて、活動内容を見ているか	21	2	2	
	6	またどのような投稿を楽しみにしていますか				写真や文章で息子の様子を教えられる。 外で遊んだり会社見学の様子
	7	ホームページにて、業務等に関する自己評価や保護者様アンケートの結果を保護者様に発信しているか	18	5	0	こちらの確認不足だと思いますが、上記について気にしてチェックしたことはありません
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	毎日異なる活動で良いと思います。
	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	3	0	
	10	事業所の支援に満足しているか	23	1	1	急遽下校時間の変更でも対応してくれたり、会社見学や体験したことのない活動などとても満足しています。
	11	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3	1	

	12	子どもや保護者からの苦情について、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	6	0	
	13	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	1	
	14	個人情報に十分注意しているか	23	2	0	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども発達状況や課題について共通理解が出来ているか	23	1	1	
満足度	16	お客様の集団生活におけるコミュニケーション能力等は向上したか	17	7	1	
	17	お客様の社会性、生活力は向上したか	17	7	1	向上したと思います。通わせて良かったです。
	18	お客様は通所を楽しみにしているか	23	1	1	学校より楽しいと言っています。
	19	お客様は、トータスマドル下栗のお話をご自宅で致しますか	15	10	0	
	20	またどんな内容ですか				先生や友だちのこと 活動内容やどんなお友達がいたか、等 その日に行った内容や他の人の様子など話します。 こちらから、話をふると、話すが、自分からは、あまり話さない。 楽しかった活動内容や、友だちや先生と話したことを毎回嬉しそうに話している しんどい
	21	保護者様からトータスマドル下栗に対してのご要望があればお願いいたします				いつもありがとうございます とても感謝しています。 これまでと変わらず支援してもらえれば充分です。

※ 配布47件、回答25人(回収率 53%)

たくさんのご意見、ありがとうございます。今後の事業所運営に反映し、より充実した内容にしていきたいと思ひます。