

保護者等向け 放課後等デイサービス・児童発達支援評価表(公表)  
令和5年度 トータスマドル上三川

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか。	22	8		・もう少し広いといいと思います ・机に座ってでの活動が主体となっていますが、年齢的にも身体が大きくなる時期なので、人数が定員になると教室内が狭く感じる。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	3		・先生方の資格等を存じ上げていないので、専門性についてはどちらともいえません。
適切な 支援の 提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	29	1		
	4	非常災害の発生に備え、定期的に避難、安全確保等、必要な訓練が行われているか	22	8		・まだ受けたことがない ・子供の利用が少ないのでわかりません ・利用し始めてまだ日が浅いので訓練等を行ったことがあるのかわかりません。
保護者 への 説明等	5	SNS等を通じて、活動内容を見ているか	19	5	6	・毎日の活動や報告をいつも楽しみにしています。 ・長期休みなどの午後の活動の様子を見るのが楽しみです。 ・平日の活動はもちろん土曜日の活動での子供達のなにげない様子も楽しみです。
	6	ホームページにて、業務等に関する自己評価や保護者様アンケートの結果を保護者様に発信しているか	25	4		・今回、ミドルでのアンケートが初めてだったので、今後確認させていただきたいです。
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	1	1	・色々なプログラムをくんでいただき、楽しそうにしています。特に体験や創作は興味が強くあるようです。
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	1	
	9	事業所の支援に満足しているか	28	2		・普段お家などでは体験出来ない事がたくさん出来ていつも感謝しています。
	10	保護者に対して相談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	3		
	11	お子様や保護者からの苦情について、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	4		

非常時等の 対応	12	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2		・きちんと毎回どんな様子だったか話を聞けているので、安心しています。
	13	個人情報に十分注意しているか	30			
	14	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	3		・送迎時に様子を伝えてくれるので、とても分かりやすいです。
	15	お子様の集団生活におけるコミュニケーション能力等は向上したか	25	5		
	16	子供は通所を楽しみにしているか	28	2		・とても楽しみにしています。
満足度	17	お子様は、トータスミドル上三川のお話を自宅で致しますか	12	15	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その日にあった出来事などをはなしてくれます。</li> <li>・その日の活動内容や、お友達との関わり。どんなことをしたか、楽しかった事などを話してくれます。</li> <li>・利用した日の内容やあったことなど毎回楽しいと話しています</li> <li>・ミドルコインで何を買ったかとか新しい品物が入ってきた…など話しています。</li> <li>・先生のお名前を覚えてくれ、どんなことが得意で、大好き、と話してくれます</li> <li>・先生方やお友達との活動内容やお話した事</li> <li>・好きなアニメに関して話をします</li> <li>・帰りに迎えに行った時に、その日の活動内容等の話をしたりします。</li> <li>・先生や友達の名前が出て、誰がどこに行った、あれを買ったらしい。等、色々話してくれます。</li> <li>・利用した日の出来事など</li> <li>・先生や友達とした会話の内容や、活動したことなど。</li> <li>・利用日の楽しかったカリキュラムを話してくれます。</li> </ul>
	18	保護者様からトータスジュニア下野療育に対してのご要望があればお願いいたします				<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからも宜しくお願いします</li> <li>・楽しみに利用しているのでこのままよろしくお願ひします。</li> <li>・いつも優しく見守ってくれてありがとうございます。これからもよろしくお願ひいたします。</li> <li>・いつもお世話になり、助かっています。思春期で扱いが難しい時期で困ることも多く、相談にのっていただいたりご迷惑をおかけしていると思ひますが、感謝しています。子供たちの事を考えて色々やっただいてはいることは理解しているつもりです。子供たちが楽しく通え、集団生活をうまく行えるようにこれからもご指導よろしくお願ひします。</li> <li>・大変お世話なっております。今後も変わらず宜しくお願い致します。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> </ul>

※ 配布48件、回答30人(回収率62.5%)

たくさんのご意見、ありがとうございます。今後の事業所運営に反映し、より充実した内容にしていきたいと思ひます。