

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか。	34	2	2	・運動スペースを増やしてほしい。 ・室外にもスペースがあるので、楽しく活動しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	37	1	0	・いつも子供に寄り添って子供に合った対応をしてくれます。
適切な 支援の 提供	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	5	1	・わからない。 ・普段、送迎時に見える部分が限られているので判断は難しい
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	37	1	0	
保護者 への 説明等	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	2	0	今週から〇〇の運動を取り入れました、と話していただいて、固定化しないようにされてるな、と感じました
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、他の子どもと活動する機会があるか	23	10	5	・放デイでできた友達と遊ぶことを楽しみにしています。 ・そういった機会に出会ったことがない
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	1	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	1	0	・LINEですぐ連絡がとれることや送迎の際に詳しく教えていただけます ・送迎の際、今日はこんな様子でしたとお知らせさせていただきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	1	0	・利用契約時以外で面談は今のところない。立ち話程度はある。 ・話をよく聞いていただいています
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	14	15	・先生が送り迎えする子が多いので、保護者との交流が全くない。親子や家族で、参加できるイベントが欲しい。
11	子供や保護者からの苦情について、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	1	7	・送迎時、離すべき子供を一緒にして何度もトラブルが起きてからではないと別の車にしてくれない。 ・私からの苦情は今のところないので分かりません。	

等 非 常 災 害 の 対 処	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	0	0	
満足度	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	2	1	・以前は毎回のインスタグラム等の更新があり、子供の活動の様子を見ることができたが、更新頻度が落ちてから情報が少なく不安を感じる。 ご心配をおかけし申し訳ありません。インスタグラムアカウントを変更し更新しています。よろしく願いたします。
	14	個人情報に十分注意しているか	37	1	0	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	6	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	8	0	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	32	4	2	・行き渋ることがある
	18	事業所の支援に満足しているか	36	2	0	・アプリでの月間の連絡があつたつなかつた月々で違い、連絡がない場合にはこちらから催促しないと届かないので困っている。子供から情報を得ることは難しいので、必要な情報の共有に関して徹底してほしい
	19	お子様は、ジュニア下野お話をご自宅で致しますか	33	4	1	・活動内容など。 ・宿題を先生にみてもらった事や、新しいダンスをおどった事など。 ・お友達と遊んだこと。 ・〇〇くんと遊んだ、など楽しかったことを主に話してくれます。 ・午後に出かけた場所の話などをします ・活動の時の様子 ・どんな遊びや難しかった療育の内容、食べたオヤツなどその日にあったことを話してくれます。 ・その日にやった運動や友達と遊んだ事など ・活動内容など ・活動内容や友達と遊んだ事 ・先生とこんな事話したよ、こんな活動で楽しかったんだよ等
	20	保護者様からトータスジュニア下野療育に対してのご要望があれば願いたします				・引き続きよろしく願いたします ・月に一回の利用しかできず残念です。子供がしっかり向き合えてることに感謝しています。引き続きよろしく願いたします。 ・いつも愛のある指導をありがとうございます。 ・特にありません ・親子参加のイベントやこっそり見学できる日があるとより良いなと思います。 ・いつもきめ細かいフォローと多様な活動をありがとうございます！毎回通所を楽しみにしています。

※ 配布55件、回答38人(回収率69%)

たくさんのご意見、ありがとうございます。今後の事業所運営に反映し、より充実した内容にしていきたいと思ひます。