

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか。	30	2		室内しか見たことはありませんが、あまり広いとはいえ ないと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2		職員の方から配置数などの話は聞いたことがなく、自 分からも聞いたことがありません。
適切 な支 援の 提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画が作成されているか。	30	1	1	
	4	非常災害の発生に備え、定期的に避難、安 全確保等、必要な訓練が行われているか	25	7		・いつ、どこで、どのような訓練をやっているのか報告を 受けたことはありません。 ・子供に聞いたところ、避難訓練等は参加したことがな いと言っていました。実際のところは行われているのか どうか分かりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	5	SNS等を通じて、活動内容を見ているか	20	5	8	・運動していたり、勉強している姿が写ったりす ると嬉しいです。 ・休み時間の様子
	6	ホームページにて、業務等に関する自己評 価や保護者様アンケートの結果を保護者様 に発信しているか	24	6	1	ホームページを見ていないので、分かりません
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫され ているか	27	5		・毎月、色々と企画を考えてくれています。ありが たいです。 ・すみません、活動プログラムについてよくわかり ません。 ・来年度のスポーツテストに向けた活動をしてくれ たりと、その時々合った活動をしてくださっている と思います。
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	28	4		・あまりそのような話はしたことがないように思いま す。 ・丁寧に教えてもらえました。
	9	事業所の支援に満足しているか	32			子供が大変気に入っています
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	27	4	1	
	11	子供や保護者からの苦情について、子供や 保護者に周知・説明し、苦情があった場合 に迅速かつ適切にたいおうしているか	27	5		苦情等はよくわかりませんが、要望等は迅速に対 応していただけていると感じています。

等 の 対	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	1		
	13	個人情報に十分注意しているか	30	2		
満足度	14	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	3		
	15	集団における、社会性、コミュニケーション能力等は向上したか	29	3		
	16	子どもの運動能力、協応動作は向上したか	28	3	1	
	17	子どもの視覚機能(読み、書き等)は向上したか	29	3		
	18	子供は通所を楽しみにしているか	29	3		<ul style="list-style-type: none"> ・6時間授業の後の利用は、疲れているため嫌がります。 ・とても楽しみにしています。
	19	お子様は、ジュニア下野お話をご自宅で致しますか	27	5		<ul style="list-style-type: none"> ・上級生の仲良しな子が来ることを大変楽しみにしています。 ・先生や友達の名前が出て、どんな話をしたとか、どこに遊びに行ったらしいとか、色々話してくれます。 ・友だちや先生と話した会話など ・休み時間日遊んだオモチャノ話や新しい本があったとか ・友達と遊んだこと
	20	保護者様の中からトータスジュニア下野療育に対してのご要望があればお願いいたします				<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になってます。これからも宜しくお願いします ・楽しく過ごせているようで、通わせて良かったと思っています。先生方も優しく、いろいろな資格をお持ちのようなので、安心して預けることができます。要望としては課外活動時の安全には十分注意を払っていただければと思います。いろいろな場所へ連れて行っていただけることは嬉しいのですが、少し遠い場所だったりもするので、大丈夫なのか…と少し不安になることもあります。

※ 配布56件、回答32人(回収率57%)

たくさんのご意見、ありがとうございます。今後の事業所運営に反映し、より充実した内容にしていきたいと思ひます。