

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 運動学習指導教室トータスジュニア

公表日 2026年3月15日

利用児童数 48

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1			・学習する時に使用していた机を運動の時に片付けて、運動するスペースを自分たちで作る。片付けの習慣が身につけています。ちょうどいいスペースだと思います。 ・いつも楽しそうに通っていて安心します。ありがとうございます。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1			・利用者1人1人に合わせた職員の配置を配慮してくださっていると思います。 ・先生に長期で見たいだいたいのに異動が多いと感じる。異動を決めている方に伝えて欲しい。	上層部へ伝えたいと思います	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14				1	よく工夫されていると思います。利用する子達が迷わず準備できています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1					
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				とてもよく理解してくださっています。子供の凸凹のことを相談すると専門的な意見をいただけます。安心して子供を預けることができます。ここに通うことで自信をつけることができ、学校への通学が問題なくできています。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14				1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					先生との話で家族の気持ちが悪くなっています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14			1			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15					イベントや行事遊びなど取り組んでいます。その時の状況や目標に合わせて活動の幅を持たせてくれていると感じます。色々な経験を増やしていただけて本人も楽しそうに通っています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	2	1	9			
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10			1	4	あれば是非参加したい。	保護者様へアンケートを行い、賛否を覆りたいと思います。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1				利用の度に話す機会があります。もう少し話合う機会があればいいと感じる。	定期的なモニタリング以外に、送迎時や電話でのご相談も受け付けております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	3				もう少しそのような機会があればいいと思う。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	4	2		6	機会があれば是非参加したい	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13					相談したその場で、アドバイスをいただけることが多いです。もしくは、後日電話をくださることもあります。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				LINEで情報伝達できている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	5		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14			1	ここが安全で、安心して過ごせる場所になっていると思います。なくなるとバニックになるほど不安になると思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14		1		早く行きたいと言うほどです	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				他のデイサービスの見学へ行ったことがありますが、ここは格別です。日々の療育で忙しそうで、時々連絡など忘れていていることがある。	