

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2025年 4月 10日

事業所名 トータスジュニア下栗

保護者等数(児童数)

44件 回収数

28件

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	0	0		すごく広いというわけではありませんが運動するときに机を片付け、勉強するときに机を出す。子供の気持ちの切り替えや、しつけとしてもいいと思う。人数が多い時の人との距離感を学ぶのに良い。室内での活動のほか、屋外活動も行ってくださりのびのびと活動しています。	ありがとうございます。室内が手狭に感じることがありますが、お子様が過ごしやすいよう、行動しやすいよう環境を整え、視覚支援にも力を入れております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	3	0		様子をよく観察していただき、安心してお願いできている。いつも職員の皆さんに温かく見守って頂きありがたいです。	職員の配置人数、専門性は、適正でございます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	5	0		段差はないと思う。トイレはどうだったかわからない。段差がないためつまずきのリスクが低い。またカーベクト敷きなものが防止として良い	本事業所ではバリアフリー、視覚支援等、お子様が過ごしやすく自ら行動できるように配慮された施設となっております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	1	0		子供のやる気を引き出し目標を持って取り組んでいるようです。今年度は特にモチベーションや、ステップアップの向上が顕著に見受けられて父母もびっくりしているところで、ありがとうございます。	年に2回の保護者様とのモニタリング、職員の支援会議の内容を踏まえ、お子様にあった支援計画を作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26	2	0		プログラムが多様にあるようなので、楽しんで活動できている様子。特にレクでは色々な経験をさせていただいてありがたいです。	年間で運動プログラムの計画を立てて、座学日課もお子様の飽きのこないよう定期的に新しいものを取り入れております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	15	5		放課後等デイサービスがない時には学童利用。	公開授業等の保護者イベントも開催しております。また、外出レク等で、他のお子様と活動したり関わり合う機会があります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0		面談で聞いている。	新規契約時において、ご説明させていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2	0		活動の報告を書面と口頭でいただいている。モニタリングの時に話すのみで、日頃から伝えあっていない。	送迎時、お迎え時、ご利用時の様子などをお伝えするようにしています。時間が取れず、伝えきれない場合は、お電話等でお伝えするようにしています。また、随時お電話等で受け付けておりますので、ご心配ございましたらお気軽にご連絡ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	6	1		面談の機会を設けてはいるが、こちらの都合でできないこともある。	同上
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	15	9		保護者同士の連携はそこまで必要性を感じていない。	コロナ感染の状況も踏まえ公開授業は定期開催しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	6	2		そういったトラブルは来たことがない。契約書に記載があったと記憶している。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2	0			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	3	0			月一回の活動行事予定を配信しています。また、自己評価の結果は、法人ホームページにて公表しております。
14 個人情報に十分注意しているか	25	3	0		以前要紙を使用した絵を持ち帰ってきたことがあるが、職員採用を受ける側の推薦状のような内容だった。	大変申し訳ございません。今後そのようなことがないよう個人情報の入った物は、シュレッダー処理をその場でを行い、外部に漏れることがないよう徹底してまいります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	11	2		すみません。こちらで把握できていないかもしれませんが、説明を聞いたことがなく、わかりません。	事業所にて、各マニュアルを策定しております。新規契約時ご説明するようにしてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	15	0		わかりません。説明がなく、わかりません。	二か月に一度行っております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	4	0		家庭都合でいけない日があるとしても悲しそうに楽しんでいません。楽しいと、大変と半分ずつのようです。最近は行く意義を理解してきたようです。	
	18 事業所の支援に満足しているか	27	1	0		管理者から直接説明して下さるので安心できます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。