

保護者等向け

放課後等デイサービス・児童発達支援評価表(公表)
令和6年度 トータスジュニア上三川

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか。	18	1	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4	1	・専門性については分からない ・臨時の職員が子どもの名前を把握していない時があり不安
適切な支援の提供	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	0	5	・よく中を見ていない
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	1	
保護者への説明等	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	3	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、他の子どもと活動する機会があるか	8	4	7	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	1	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	1	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	2	・どこよりも満足です。 ・子供の性格や、その時の状況によってうまく対応して頂けるのでとても安心してしています。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	4	
	11	父母の会の活動や支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	10	4	・保護者貝賀開催されたことはないと思う ・保護者同氏は有志だけで良い

非常時等の対応	12	子どもや保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	7	
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	1	
満足度	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2	0	
	15	個人情報に十分注意しているか	18	0	1	
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	5	
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	5	・わからない
	18	子供は通所を楽しみにしているか	12	3	4	
	19	事業所の支援に満足しているか	16	1	2	・どこに行ったか、楽しかったことなど ・トータスジュニアごっこをしています。また、先生やお友達が楽しい、面白いとよく話しています。 ・特に頑張ったことや、先生と話した内容など。
	20	お子様は、ジュニア上三川のお話をご自宅でいたしますか	1	9	4	・お友達と遊んだことやその日に行った運動について ・休みの日の活動内容について
	20	保護者様のからトータスジュニア上三川の療育に対してのご要望があればお願いいたします				・子供が活動に入らない時などに脅すような内容で指導をしている場面を見ることがある。脅すのではなく、これをやったらこれが出来る的な条件を出すような、先を考えて自分から行動に移せるような声掛けをしてほしい

※ 配布45件、回答19人(回収率42%)

たくさんのご意見、ありがとうございます。今後の事業所運営に反映し、より充実した内容にしていきたいと思います。