

保護者等向け

放課後等デイサービス・児童発達支援評価表(公表)
令和5年度 トータスジュニア上三川

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか。	27			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	8		・先生の人数も多く、しっかりと見てくださり安心できます。
適切な 支援の 提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	22	5		・課題に沿って訓練してくれています
	4	非常災害の発生に備え、定期的に避難、安全確保等、必要な訓練が行われているか	16	1	10	・行われていると思います ・わかりません。
保護者 への 説明等	5	SNS等を通じて、活動内容を見ているか	18	4	5	・子どもたちが楽しそうに活動している姿 ・写真がたくさん見られるので毎回楽しみです。 ・もっと活動してる様子が分かるように増やして欲しい。
	6	ホームページにて、業務等に関する自己評価や保護者様アンケートの結果を保護者様に発信しているか	14	2	10	
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	0	5	・色々考えてくださり、常に子どもが楽しく通えています。
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	・説明が丁寧でした
	9	事業所の支援に満足しているか	24	1	2	・どこよりも満足です。 ・子供の性格や、その時の状況によってうまく対応して頂けるのでとても安心しています。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3	5	・困ったときは助けてくださる先生方ばかりで、本当に通いやすい。 ・行われています ・兄と、発達障害の弟とのコミュニケーションの問題で、たくさん喧嘩するようになり、兄も含めて話を聞いてもらいました。
11	子供や保護者からの苦情について、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1	6	・していると思います ・特に苦情がないためわかりません。	

非常時等の 対応	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	3	・されています
	13	個人情報に十分注意しているか	26	0	1	・ブログ等顔を隠してもらえています
満足度	14	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	4	・毎回、1日の様子を細かく伝えてくれるので、安心しています。
	15	集団における、社会性、コミュニケーション能力等は向上したか	21	0	6	
	16	子どもの運動能力、協応動作は向上したか	20	0	7	
	17	子どもの視覚機能(読み、書き等)は向上したか	17	1	9	・まだ通い初めて短いですが、周りからも成長が目に見えと言われます。鉛筆やお箸の持ち方がとても上達しました。
	18	子供は通所を楽しみにしているか	22	2	3	・いつも楽しみで、毎日行きたいと言っております。
	19	お子様は、ジュニア上三川お話をご自宅で致しますか	3	15	6	・どこに行ったか、楽しかったことなど ・トータスジュニアごっこをしています。また、先生やお友達が楽しい、面白いとよく話しています。 ・特に頑張ったことや、先生と話した内容など。
	20	保護者様からトータスジュニア上三川の療育に対してのご要望があればお願いいたします				・先生方もとても熱心で指導も上手で、子どもが楽しんで通えて嬉しいです。これからもよろしく願います。

※ 配布45件、回答27人(回収率60%)

たくさんのご意見、ありがとうございます。今後の事業所運営に反映し、より充実した内容にしていきたいと思ひます。