

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

社会福祉法人幸知会 トータスジュニア自治医大

公表日 令和 8年 4月 1日

利用児童数

41名

回収数

32件

チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	2			限られたスペースではあるが、その中で体を動かせる工夫はしていただけていると思う。	今後もスペース等配慮しながら活動を行えればと考えております。
職員の配置数は適切であると思いますか。	31			1	土曜日午後のレクなど、先生方にたくさん関わっていただいている様子が子供の話から感じる	今後も楽しんでご利用いただけるよう努めてまいります。
生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	2			子どもにわかりやすく、構造化されており、きれいに整っていると感じる。	事故防止の観点からも、これから改善に努めてまいります。
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	1			面談の際に様子を見せていただいているが、活動以外のトイレなどの様子はわからない。いつも整ってきれいだと感じている。	感染症対策等の観点からも、今後も継続して清潔な状態を保っていただけるよう努めてまいります。
こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	2		1	なし	なし
事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32				なし	なし
こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	1			なし	なし
放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	1		1	保護者の意向も盛り込んでもらえています。	面談等でご意向を踏まえられるよう努めます。
放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1			なし	なし
事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	2		1	子供が楽しめ、喜ぶ内容でありがたいです	今後も楽しんでいただけるようプログラムの更新を行います。
放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	2	4	13	トータスミドルさんとの関わりがありました。	同法人内での交流を深められるように実施してまいります。
事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32				契約時に丁寧に説明がありました。	負担額や制度変更等含め、相談ございましたらいつでもご対応いたします。
「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32				なし	なし
事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	6	1	15	なし	なし
日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	31	1			送迎時に様子を教えていただけています。ありがとうございます。	その日のご様子を含め、今後も情報共有に努めてまいります。
定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	2	1	2	なし	なし
事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	1			寄り添ってもらえることが多いと感じています。	お子様や保護者様へ寄り添った支援を行ってまいります。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	9	13	なし	なし

子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	4			なし	なし
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	2		1	LINEでやりとりができ、密に連絡できていると感じます。	こちらからの連絡漏れ無いうように今後も務めます。
定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26		2	4	なし	なし
個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1		2	なし	なし
事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25		1	5	なし	なし
事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	1		6	なし	なし
事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27			4	契約時に説明があったと思います。	今後も安全面に意識した運営を行ってまいります。
事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1		3	事故や怪我の経験なし。	今後も安全面に意識した運営を行ってまいります。
子どもは安心感をもって通所していますか。	31			1	LINEを使って、連絡させていただけるので子供の様子や苦手なことを事前にお伝えさせていただいたり、相談させていただき、フォローしてもらっている。	こちらからの連絡漏れ無いうように今後も務めます。
子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	3	2		楽しみにしています。特に公園や外出イベント、買い物体験はとても楽しみにしています。	日課を基本とした活動を通して、通所を楽しんでもらえるよう努めます。
事業所の支援に満足していますか。	31	1			トータスジュニアでお世話になれて良かったと感じています。	お子様や保護者様へ寄り添った支援を行ってまいります。
保護者様からトータスジュニア自治医大への療育に対してのご要望があればお願いいたします。					<ul style="list-style-type: none"> ・計画書などの署名捺印は内容を確認してから行えるようにして欲しい。 ・先生方の名前を覚えられるように何か工夫して欲しいです。 ・これからも子供が楽しみを持って安心して過ごせる場所であって欲しいです。 外出行事など、先生方には負担も多いと思いますが、いろいろな場所に行ったり経験させていただき、感謝しています。これからもよろしくお願いいたします。	<ul style="list-style-type: none"> ・計画書のご説明についてより詳しく伝えられるよう共有します。 ・お子様が教室の職員、他児童へ興味を持てるよう声掛け等支援していきます。 ・これからも楽しんでいただけるような活動を提供していきます。