

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1 子どもの活動等スペースが十分に確保されているか。	37	2		限られたスペースでたくさん身体を動かさせていました
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	2		
支援提供の適切な対応	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	36	3		
	4 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	30	9		避難訓練はされていると思いますが、どのくらいのペースでどのように行われているのかわかりません。
保護者への説明等	5 SNSを通じて、活動内容を見ているか	21	13	5	
	6 またどのような投稿を楽しみにしていますか				活動の様子が見れることが楽しみです。 以前はあったが今は見れなくて残念です。 活動時の写真は楽しく拝見しています。 子供達の日中活動がわかる様子 長期お休みの時の午後の活動 以前はアプロを拝見していましたが、Instagramに変更になってからはアプリのインストールをしていないため、拝見していません。
	7 ホームページにて、業務等に関する自己評価や保護者様アンケートの結果を保護者様に発信しているか	28	2	10	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	2		月ごとに運動やフラッシュカードが変わるので、たくさんの事を覚えて帰ってくるのが嬉しい。 MVPが新しいメニューになる頻度が多く感じ、先生方のご努力に感謝致します。
	9 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39			契約時分りやすく説明がありました
	10 事業所の支援に満足しているか	37	2		
	11 保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	35	4		いつも丁寧に面談をさせていただいてとても助かっています。
	12 子どもや保護者からの苦情について、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	6		
	13 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	1		いつも帰宅時にその日の報告いただき、こちらもいろいろと励みになっております
	14 個人情報に十分注意しているか	37	2		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども発達状況や課題について共通理解が出来ているか	37	2		
	16 集団における、社会性、コミュニケーション能力等は向上したか	34	5		
	17 子どもの運動能力、協応動作は向上したか	35	4		
	18 子どもの視覚覚機能(読み、書き等)は向上したか	35	4		
満足度	19 子どもは通所を楽しみにしているか	31	8		行き決りはたまにあるが、行けば笑顔で楽しんでいる 体験、初回とても緊張して行きましたが、楽しかった！また行きたい！と子供が話しています
	20 お子様はジュニア自治医大のお話をご自宅で致しますか	29	7	3	
	21 またどんな内容ですか				療育の内容や先生に褒められたことなど。トータスジュニアにお世話になった日は、帰宅後に話をしてくれます。 活動内容など。 都道府県の名前をニュースで見かけると知ってる！と県庁所在地も教えてくれたり、運動を披露してくれます。 お友だちのことやその日行った場所など 障害により何をしたらかは話さないが、楽しかった人？と聞くとはいと答えてくれる。 その日の活動内容 活動内容 先生の事 日課の内容など 楽しかった 運動の内容や座学の内容など 会話や遊びの内容。 先生方との会話や、その日の療育や土曜日の午後活動での出来事を話します。
	22 保護者様からトータスジュニア自治医大に対してのご要望があればお願い致します。				毎回の療育子供はとても楽しみにしています。引き続きよろしく願います。 いつもお世話になっております。子どもは放課後デイサービスに行くことを嫌がったりすることがないので楽しく通えていると思います。高学年になっていくので更にステップアップした療育が受けられるといいなと思います。 個々に合わせたプログラムを行って欲しい。 いつも手厚く支援していただきありがとうございます。ミドルの完成を待っています。 回数増やしたい 子供が安心して楽しく過ごせる場所、いろいろな活動を通して子どもの成長が感じられると良いです 丁寧な指導いつもありがとうございます。 親子共々いつも大変お世話になっております。高学年になり年下の子たちのお手本となる事が多くなってきたので、皆の前に立つ機会を今後も作っていただけたらと思います。今後ともよろしくお願いいたします。

※ 配布64件、回答39人(回収率 60%)

たくさんのご意見、ありがとうございます。今後の事業所運営に反映し、より充実した内容にしていきたいと思っています。